

## ソーシャルメディアガイドライン

とよすが、ソーシャルメディア上に開設したサービス（以下「本サービス」という。）の利用に際しては、以下のガイドラインを確認の上、順守していただきますようお願いいたします。

利用者（本サービスを閲覧、利用された方を以下、「利用者」という。）は、本規約および各SNSの利用規約に伴い、本サービスを利用するものとします。

なお、本サービスをご利用いただいた時点で、以下の内容を承諾いただいたものとさせていただきます。

### 1. 基本方針

本サービスでは、当社から情報発信、コンテンツを掲載しております。ソーシャルメディア公式アカウントは、Facebook社等外部の会社のサービスの利用の下、当社が運営しています。Facebookページ等は、当社のウェブサイトではなく、当社の管理下にあるものではありません。

当社は利用者からのコメントを不定期で確認しており、本サービスに関係するものであっても、不適切と判断したものは削除することもあります。また、本サービスは予告無く運営を終了もしくは、削除される場合があることをご了承ください。

お問い合わせは、当社ホームページ内「お問い合わせ」にてお問い合わせください。

### 2. 利用条件

#### 【順守・承諾事項】

本サービス上での投稿および、利用者からのコメントは、当社の公式見解を必ずしも表しているものではありません。また、ご意見に対してご返答できない場合もあります。

利用者は、本サービスの利用に際し、以下の事項を遵守および承諾するものとします。

利用者が本サービスの利用（提出、投稿、掲載、表示、提供等の手段等により本サービスを利用する一切の行為をいい、単に閲覧するのみの行為を含みます。以下「利用」という。）により、利用者が提出、投稿、掲載、表示、提供（以下、総称して「提供」という。）した内容、コンテンツ、情報（以下、「情報等」という）により導かれる結果については利用者の責任であること。

利用者は、本サービスの利用に際し第三者に損害を与えた場合、自己の責任と費用においてかかる損害を賠償し、当該第三者との紛争を解決すること。

本サービスの利用に際し発生した利用者の損害について、かかる損害が当社の故意または重大な過失に起因する場合を除き、当社はいかなる責任も負わないこと。

当社は、本サービスにおいて利用者により提供される情報等もしくはその他利用者以外の者により提供される情報等について、完全であり、真実であり、正確であり、または信頼できるものであることを表示もしくは保証するものではないこと。また、本サービスを利用することにより、不快、有害、不正確または不適切な情報と接する可能性があること、さらにはそれらに起因して利用者その他第三者に損害が発生したとしても当社は一切責任を負わないこと。

### 3. 禁止行為

公式アカウントに対して、下記の行為は禁止いたします。また、禁止行為にあたる投稿・コメントは予告なく削除等の対応をすることがあります。その際に、当該利用者への通知は行いません。

公式アカウントの運営をさまたげる行為、その他公式アカウントに支障をきたす恐れのある行為

他の利用者、第三者もしくは当社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらの恐れのある行為

他の利用者、第三者もしくは当社の商標権、著作権その他知的財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはそれらの恐れのある行為

各 SNS 運営会社が禁止している行為

本サービスの趣旨に反する行為または公式アカウントの趣旨に関係がないもの

本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する行為

特定の個人・団体の名誉や信用を傷つけたり、誹謗中傷する行為

法令・公序良俗に反する行為またはその恐れのある行為

わいせつ表現にあたる行為

犯罪行為に結びつく行為、またはその恐れのある行為

政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する行為

当社を含む第三者になりすます行為

その他、当社が不適切と判断する行為

なお、利用者の行為により当社に損害が生じた場合、当社は当該利用者に対してその損害の賠償を請求することができます。

### 4. 知的財産権の取り扱い

本サービスに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれますが、これに限定されません）は運営者もしくは、著作権者等の権利者に帰属します。

利用者は、権利者の許諾を得ないで、本サービスを通じて提供されるいかなる情報についても、著作権法で認められる利用者個人の私的複製など著作権による制約を受けない範囲を超えての使用をすることはできません。また、営利目的のための使用は一切禁止しています。利用者は本サービスに掲載した写真、動画、画像、及び文章等の情報が第三者の権利を侵害していないことを保証するものとします。万一、当該第三者と紛争が生じたときは自己の責任と負担で解決するものとし、当社には一切迷惑または損害をかけないものとします。利用者は、本サービスの利用に際して、本サイト上に掲載し、または当社に対して送信したすべての情報の著作権及び著作者人格権を行使しないものとします。

#### 5. 準拠法・裁判管轄について

本サービスのご利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合には、当社と利用者との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。また問題が発生し誠意をもって協議をした上でも解決せず、本サービスの利用に関して訴訟の必要性が発生した場合には、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

#### 6. 本利用規約の変更

当社は、本利用規約をユーザーの承諾を得ることなく変更することがあります。この場合、変更した本利用規約は、サイト上に掲載・表示した時点で効力を有するものとします。

#### 7. 個人情報の利用目的およびプライバシーポリシー

当社は、法令で定める場合等を除き、利用者の個人情報について、以下目的の達成に必要な範囲内において利用いたします。

本サービスにおける情報発信の改善に向けた分析

本規約上の禁止行為に抵触する書込み情報の監視・削除等、本規約に基づく権利の行使や義務の履行

その他、当社が個人情報の保護に関する法律に基づき制定した個人情報の適切な保護と利用に関する取組方針（プライバシーポリシー）に定める利用規約

プライバシーポリシーはホームページを確認ください。